

ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS-, EN GARANTIEVOORWAARDEN van DKM Solutions B.V.

Versie augustus 2021

1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij de besloten vennootschap DKM Solutions B.V. (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62222600) of (één van) haar bestuurder(s), verder aangeduid als "DKM Solutions", is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan contractspartij geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van contractspartij, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand door DKM Solutions afgewezen.

2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a. Contractspartij: iedere (rechts)persoon, tot wie de aanbieding is gericht dan wel met wie een overeenkomst is afgesloten, op grond waarvan DKM Solutions het product levert tegen betaling van de (koop/huur)prijs;
- b. Product: het roerende product dat door DKM Solutions wordt aangeboden, zoals software, ICT oplossingen zoals gericht op kantoormachines, printers, scanners, faxen, kopieerapparaten, kantoormachines etc. Dit kunnen zowel nieuwe als gebruikte producten zijn;
- c. Prijs: de prijs die contractspartij betaalt voor aankoop en/of huur van het product;
- d. Overeenkomst: De overeenkomst tussen DKM Solutions en contractspartij, waarbij contractspartij DKM Solutions de opdracht geeft het in deze overeenkomst genoemde product te leveren tegen betaling van de koopprijs dan wel huurprijs;
- e. Partijen: DKM Solutions en contractspartij;
- f. Servicecontract: het contract tussen contractspartij en de fabrikant, welke gelijktijdig met de huur- of koopovereenkomst wordt afgesloten.

3. Aanvaarding van opdrachten

- a. Alle aanbiedingen van DKM Solutions zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door DKM Solutions is bevestigd.
- b. In afwijking van het bepaalde van art. 6:225, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek is DKM Solutions in een geval als daarin bedoeld niet gebonden aan in de aanvaarding door de contractspartij voorkomende afwijkingen van het aanbod van DKM Solutions, maar komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig het aanbod van DKM Solutions.
- c. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. / omzetbelasting en exclusief eventuele lokale belastingen, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit erbij inbegrepen is, en exclusief eventuele overige van overheidswege geheven lasten (waaronder – doch niet uitsluitend) importheffingen. Deze worden – indien aan de orde - apart bij de klant in rekening gebracht.
- d. Aanbiedingen, overeenkomsten en wijzigingen van en aanvullingen op overeenkomsten binden DKM Solutions alleen indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en

namens DKM Solutions bevoegdelyk zijn ondertekend. Op deze bepaling kan alleen DKM Solutions een beroep doen.

- e. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is DKM Solutions gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- f. Contractspartij is verplicht tevens een servicecontract af te sluiten met de fabrikant met betrekking tot de aankoop en/of huur van het product.
- g. In geval van een huurovereenkomst, dan wel in geval van ontbinding van de koopovereenkomst wegens onrechtmatige daad dan wel een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de contractspartij, zal DKM Solutions een bedrag van € 195,00 excl. BTW in rekening brengen voor transport-, afvoer-, en schoonmaakkosten.

4. Totstandkoming overeenkomst

- a. Alle offertes zijn vrijblijvend en kunnen door DKM Solutions worden herroepen, ook na aanvaarding van de contractspartij, mits de herroeping onverwijld geschiedt.
- b. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte of aanbieding of zoveel korter als in de offerte en/of aanbieding staat vermeld.
- c. De overeenkomst komt tot stand doordat de contractspartij dit schriftelijke aanbod (offerte) van door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging aanvaardt binnen de geldigheidsduur van de offerte.

5. Levering

- a. De levering wordt uitgevoerd door – en onder verantwoordelijkheid van – de fabrikant. Communicatie hierover dient dan ook plaats te vinden tussen contractspartij en de fabrikant.
- b. De door DKM Solutions bij de levering van het overeengekomen product opgegeven specificaties en termijnen zijn globaal en informatief en nimmer te beschouwen als fataal voor het door DKM Solutions te leveren product, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen zijn gekomen. DKM Solutions verbindt zich ertoe zich in te spannen overeenkomstig de aangegeven specificaties en termijnen te leveren. Bij overschrijding bestaat evenwel geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.
- c. Indien partijen een bindende termijn overeen zijn gekomen, is DKM Solutions in geval van overschrijding daarvan eerst in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegund alsnog na te komen. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij partijen dit vooraf nadrukkelijk overeen zijn gekomen.
- d. Levering van het product vindt plaats onder het voorbehoud dat DKM Solutions eigenaar blijft van alle aan contractspartij geleverde producten totdat contractspartij alle verschuldigde betalingen aan DKM Solutions heeft voldaan. Indien DKM Solutions geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken is de contractspartij verplicht de nieuwgevormde zaken aan DKM Solutions op eerste verzoek te verpanden. Verhuurde producten blijven altijd eigendom van DKM Solutions.
- e. Levering naar landen buiten de EU zijn exclusief lokale heffingen en belastingen.

6. Garantie

- a. DKM Solutions garandeert uitsluitend garantie op nieuw geleverde producten door de fabrikant, waarvan als ingangsdatum van de garantie te gelden heeft de datum van levering van het product. De garantie is niet overdraagbaar. De aankoop moet bewezen worden door een factuur- en afleverbon van DKM Solutions waarop zowel de aankoopdatum als de leveringsdatum staat vermeld.
- b. De garantietermijn bedraagt 6 (zes) maanden.

- c. De fabrieksgarantie strekt zich enkel uit tot het kosteloos vervangen, repareren of herstellen dan wel het terugbetalen van de in rekening gebrachte prijs van het product – zulks naar keuze van DKM Solutions – voor zover het defect te wijten is aan productiefouten of montagefouten door DKM Solutions of door haar in te schakelen externe partijen.
- d. Op de door DKM Solutions geleverde producten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van garantie:
- Normale slijtage
 - Gevolgschade
 - Ieder vorm van schade ontstaan bij of na het door de contractspartij zelf aanbrengen van zelfklevende materialen en/of bedrukking
 - Schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik
 - Schade door ondeskundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van echnische attributen op het product
 - Schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen
 - Schade door geweld, natuurrampen en/of oorlogsomstandigheden
 - Schade als gevolg van tijdelijke of blijvende invloed van het milieu of door milieuverontreiniging
 - Schade als gevolg van transport door de afnemer na levering van het product
 - Kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid
 - Gebreken of schade als gevolg van ondeskundige reparatie door derden
 - Blootstelling aan extreme temperaturen en/of hoge vochtigheid
 - Blootstelling aan zware schokken of grote druk.

7. Waarschuwingen bij gebruik product

- a. Gebruik het product alleen op een wijze waarvoor deze is bedoeld. Geen beroep kan worden gedaan op garantie wanneer het product niet op de juiste, voorgeschreven en bedoelde wijze wordt gebruikt.
- b. Het product is niet bedoeld om er op te gaan staan en/of er aan te gaan hangen. Oneigenlijk gebruik, zoals bepaald door de DKM Solutions, doet de garantie van het product vervallen.
- c. Alle verantwoordelijkheid voor oneigenlijk gebruik van het product is volledig voor rekening van de gebruiker en ontheft DKM Solutions van elke civiele- en strafrechtelijke aansprakelijkheid.
- d. Iedere vorm van zelf aan het product sleutelen, of zonder toestemming vervangen van onderdelen door niet-originele onderdelen kan gevaarlijk zijn voor de veiligheid van de gebruiker en ontheft DKM Solutions van elke civiele- en strafrechtelijke aansprakelijkheid.
- e. Schakel het product bij storing of slechte werking uit.
- f. Onderhoudt het product tijdig en houdt het product schoon, conform de instructies van de leverancier. Geen beroep kan worden gedaan op garantie als het product niet op de juist, voorgeschreven en bedoelde wijze wordt onderhouden en schoongemaakt.
- g. Stal het product na gebruik altijd binnen. Geen beroep kan worden gedaan op garantie als het product na gebruik niet standaard binnen gestald wordt.

8. Overmacht

- a. Indien DKM Solutions haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen DKM Solutions, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van DKM Solutions opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

9. Betaling

- a. Tenzij partijen hierover afwijkende afspraken maken, dient betaling te geschieden na levering van het product. DKM Solutions zal aan contractspartij daartoe een factuur zenden zodra levering heeft plaatsgevonden.
- b. Betalingen aan DKM Solutions dienen door DKM Solutions te zijn ontvangen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- c. In het geval van een huurovereenkomst en tussen DKM Solutions en contractspartij, zal maandelijks vooraf een huurtermijn via automatische incasso worden afgeschreven. Contractspartij geeft daar toestemming voor en dient te allen tijde te zorgdragen voor voldoende saldo op het opgegeven rekeningnummer.
- d. Bij overschrijding van de in dit artikel genoemde termijnen dan wel wanneer een termijn van automatische incasso niet kon worden geïncasseerd, is de contractspartij zonder dat daartoe enige aanzegging is vereist over het volledige factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5 procent per kalendermaand, waarbij een deel van een maand als volledige maand wordt gerekend.
- e. DKM Solutions is voorts gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, gemaakt na het verstrijken van de betalingstermijn, aan de contractspartij in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten kunnen door DKM Solutions worden gesteld op 15 procent van het totale factuurbedrag, met een minimum van EUR 250,00, zulks onverminderd het recht van DKM Solutions om aanspraak te maken op vergoeding van de daadwerkelijke incassokosten.
- f. Indien de contractspartij enige verplichting jegens DKM Solutions niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surcéance van betaling of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, in liquidatie komt te verkeren, op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, wordt ontbonden, komt te overlijden, of indien op de goederen van de contractspartij beslag wordt gelegd, heeft dit tot gevolg dat elke vordering van DKM Solutions op de contractspartij onmiddellijk opeisbaar wordt, de contractspartij op eerste verzoek van DKM Solutions verplicht is binnen een daartoe door DKM Solutions gestelde termijn een door DKM Solutions verlangde zekerheid te stellen voor het nakomen van haar verplichtingen en dat DKM Solutions gerechtigd is iedere nakoming van haar verplichtingen op te schorten zolang de niet-nakoming door de contractspartij voortduurt, dan wel ter keuze van DKM Solutions de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van DKM Solutions op volledige schadevergoeding.
- g. Enig recht van de contractspartij op verrekening van zijn eventuele vorderingen op DKM Solutions met welke vordering ook van DKM Solutions op de contractspartij is uitdrukkelijk uitgesloten. DKM Solutions heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de contractspartij te verrekenen met eventuele vorderingen die de contractspartij heeft op DKM Solutions.

10. Aansprakelijkheid

- a. De omvang van de schadevergoeding die voortvloeit uit eventuele aansprakelijkheid van DKM Solutions voor alle schade van de contractspartij die op enigerlei wijze voortvloeit uit, dan wel verband houdt met, onderhavige overeenkomst, waaronder - doch niet uitsluitend - schade verband houdende met of veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst of de levering van het product, is beperkt tot ten hoogste het totale gefactureerde bedrag met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald dan wel EUR 2.500,00 indien DKM Solutions geen beroep kan doen op een uitkering uit een aansprakelijkheidsverzekering.
- b. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van DKM Solutions is eventuele aansprakelijkheid van DKM Solutions uitgesloten voor enige indirecte schade van de contractspartij die op enigerlei wijze voortvloeit uit, dan wel verband houdt met, onderhavige overeenkomst, waaronder - doch niet uitsluitend - schade verband houdende

met of veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst of de levering van het product, onder welke indirecte schade mede wordt begrepen gevolgschade en stagnatie in de gang van zaken bij de contractspartij.

- c. Indien er sprake is van schade bij de contractspartij waarvoor DKM Solutions aansprakelijk is, heeft DKM Solutions te allen tijde het recht de schade ongedaan te maken indien en voor zover dat mogelijk is.
- d. De contractspartij vrijwaart DKM Solutions voor alle aanspraken die derden via de contractspartij jegens DKM Solutions pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst en/of de levering van het product door DKM Solutions,

11. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.
- b. Alle geschillen, ook indien slechts door één van de partijen als zodanig aangemerkt, die tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant. De Nederlandse rechter heeft exclusieve rechtsmacht.

12. Overige bepalingen

- a. De voorwaarden liggen voorts ter inzage ten kantore van DKM Solutions en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Tevens zijn deze algemene voorwaarden te vinden op www.dkmsolutions.nl.
- b. DKM Solutions behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- c. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst(en) en/of algemene voorwaarden van DKM Solutions met contractspartij niet of niet geheel rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overgebleven bepalingen volledig in stand, terwijl voorts partijen, voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht wensen te worden te hebben overeengekomen datgene wat wettelijk geoorloofd de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.